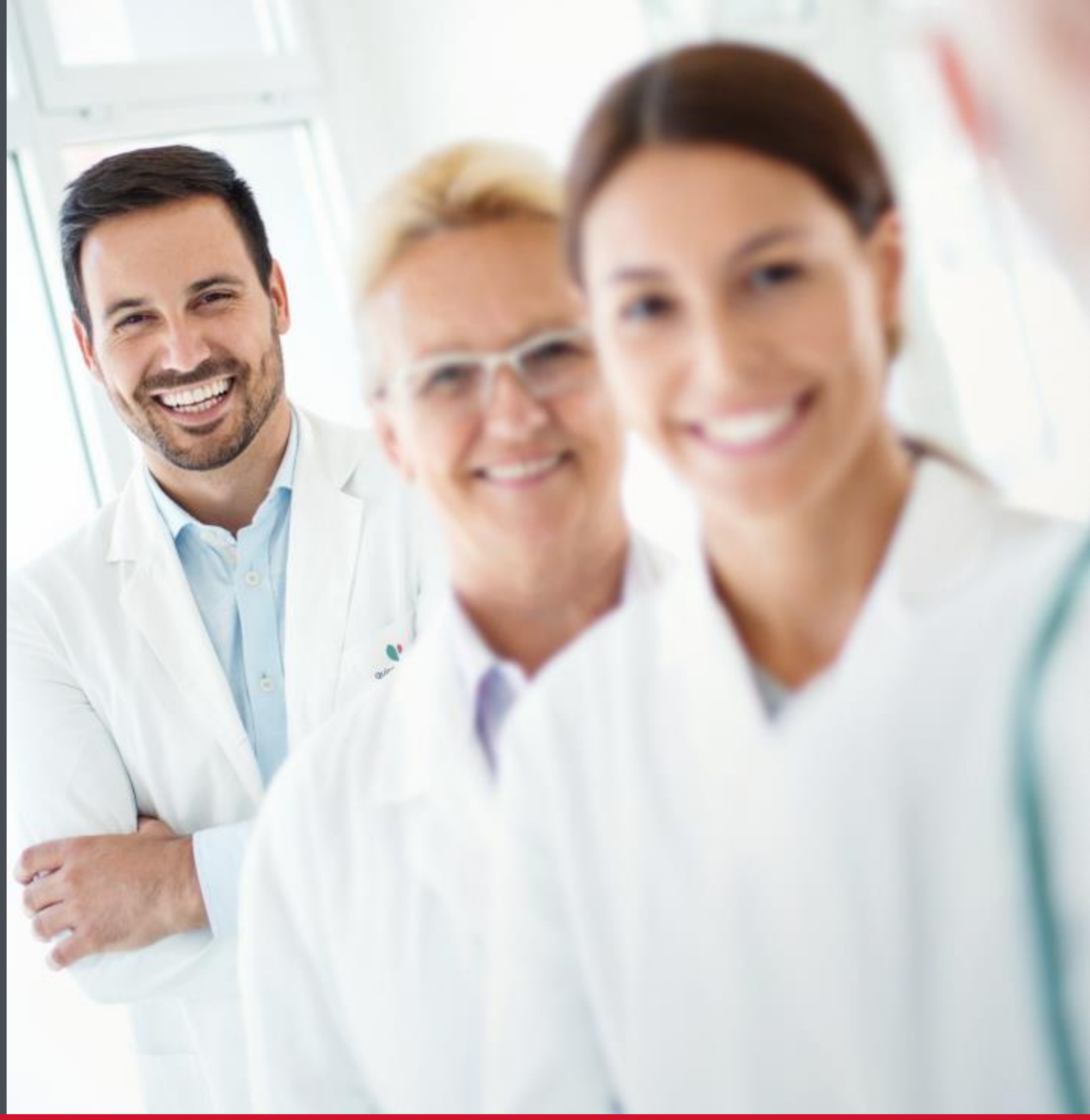


Avaluació de Riscos Metodologia AMFE

RESULTATS

Monica Gallardo
Rble. Qualitat
Centro Medico Teknon



Què volíem aconseguir

Mapa de Riscos de l'organització



AMFE

Quatre processos clau:

Urgències

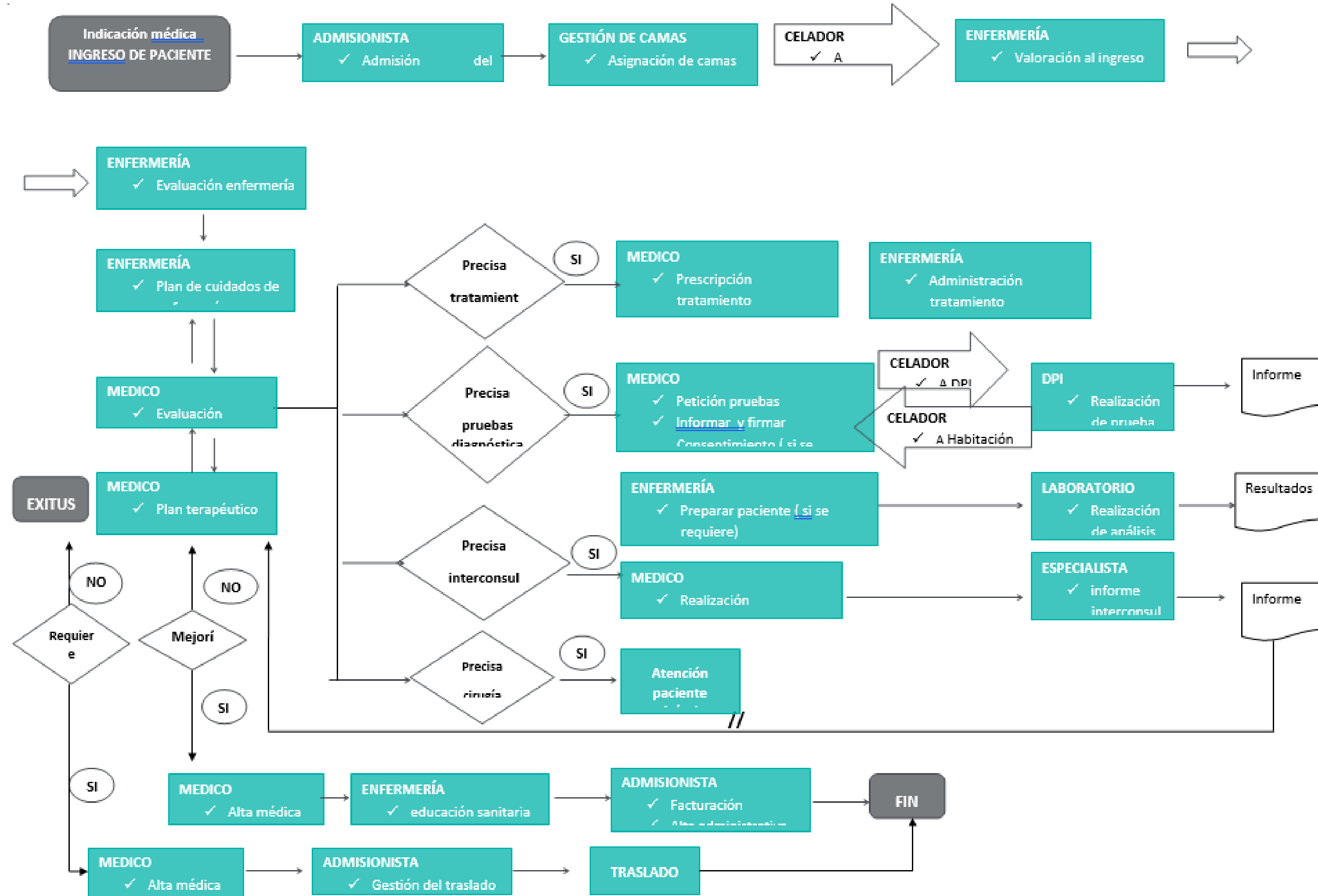
Hospitalització

Quiròfan

CCEE

El primer...Diagrama del procés

PROCES HOSPITALITZACIÓ



Seguim...AMFE

Etapa del proceso	Posibles fallos / Errores <i>¿Qué errores pueden suceder en relación a la seguridad del paciente?</i>	Posibles efectos <i>¿Qué consecuencias pueden tener los fallos / errores identificados?</i>	G	Posibles causas <i>¿Por qué ha pasado este fallo /error?</i>	P	Controles actuales comunes Métodos de detección actuales	D	NPR (inicial)
REANIMACIÓN	Inadecuadas medidas térmicas para el paciente (post quirúrgico)	Hipotermia	3	Falta de material	2	Control de enfermería	3	18
	Caída paciente	Lesión o traumatismo	4	Desorientación del paciente	1	Control enfermería	3	12
			4	Medidas de seguridad (barandillas) fallan	1		3	12
	Monitorización insuficiente	Parada cardiorrespiratoria	5	Alarmas de los monitores desactivadas.	3		5	75
	Falta de información del acto quirúrgico, (informe de anestesia...)	Cuidados inmediatos de enfermería de REA no adecuados.	4	Que el anestesista no acompañe al paciente hasta la REA y explique pautas de seguimiento	4		3	48
	Error en la administración medicación (medicación anestesia)	Reacción adversa (alergia)	5	Medicación precargada sin identificar	4		5	100
TRASLADO	Destino equivocado	Empeoramiento del estado del paciente.	4	Preserva de UCI incorrecta (faltan camas REA /UCI/Hospital)	3		5	60
			4	Falta de comunicación con la UCI para comprobar que se dispone del box.	3	No hay controles	5	60
	Movilización incorrecta	Algún tipo de lesión en el paciente	4	Que el cirujano no dé las indicaciones correctas o no esté presente.	4		3	48
			5	Traspaso de información insuficiente o inexistente	3		4	60

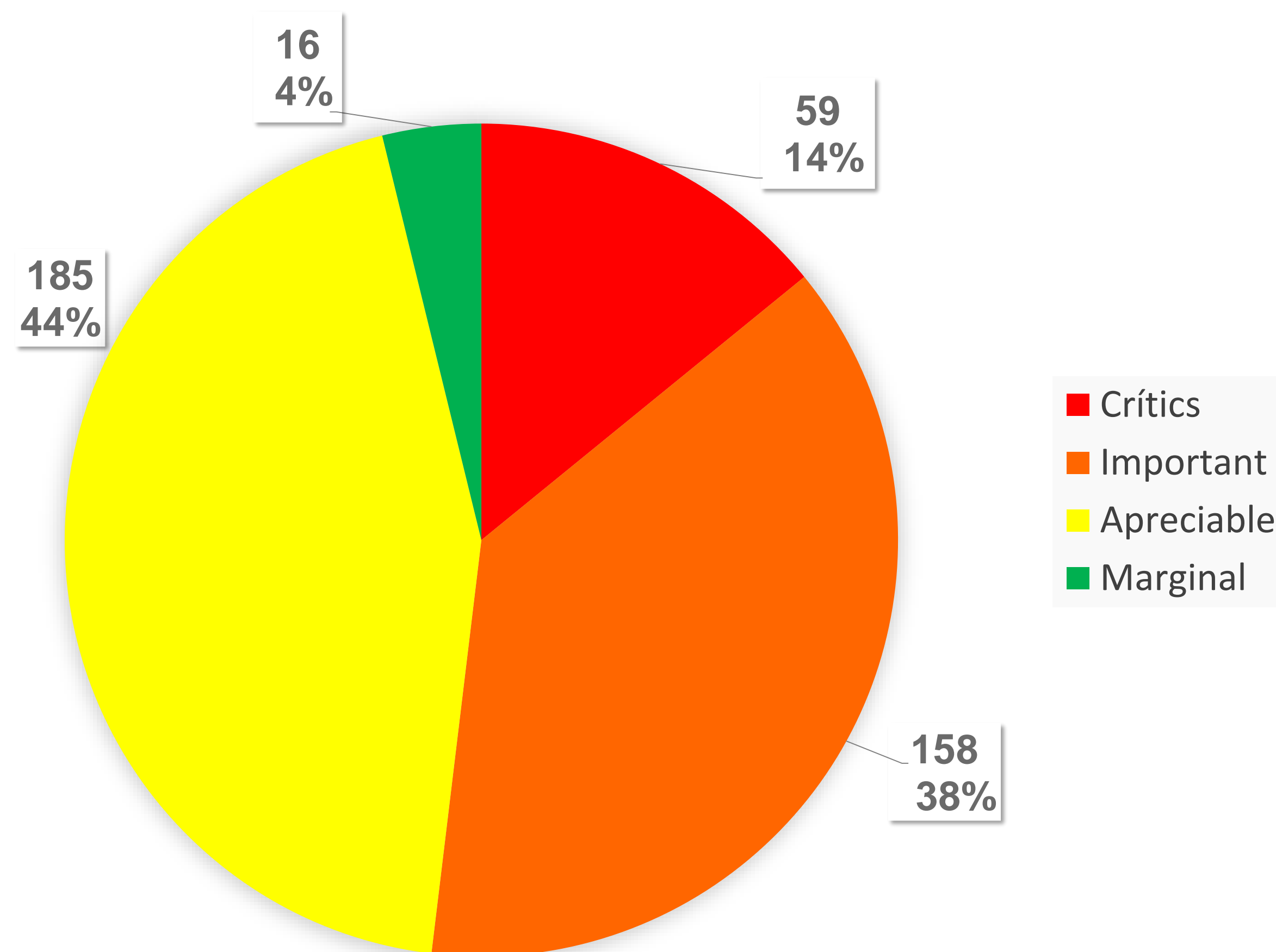
G=GRAVEDAD

P=PROBABILIDAD

D=DETECCIÓN

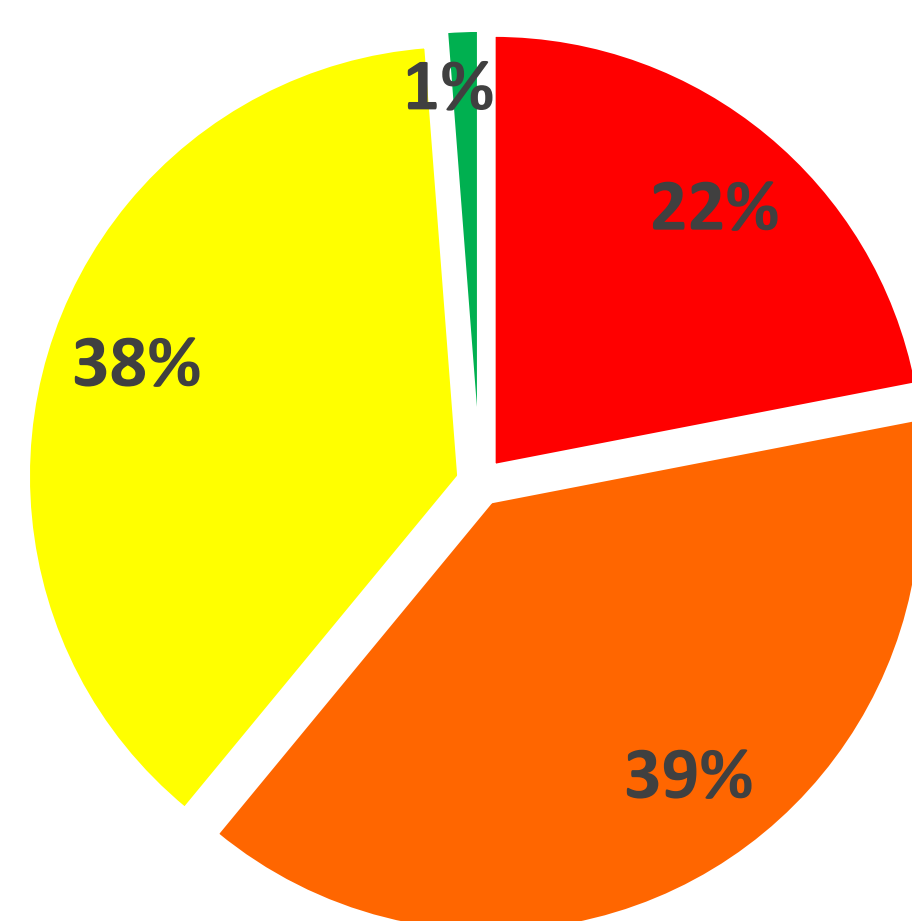
Distribució Riscos

418
RISCOS

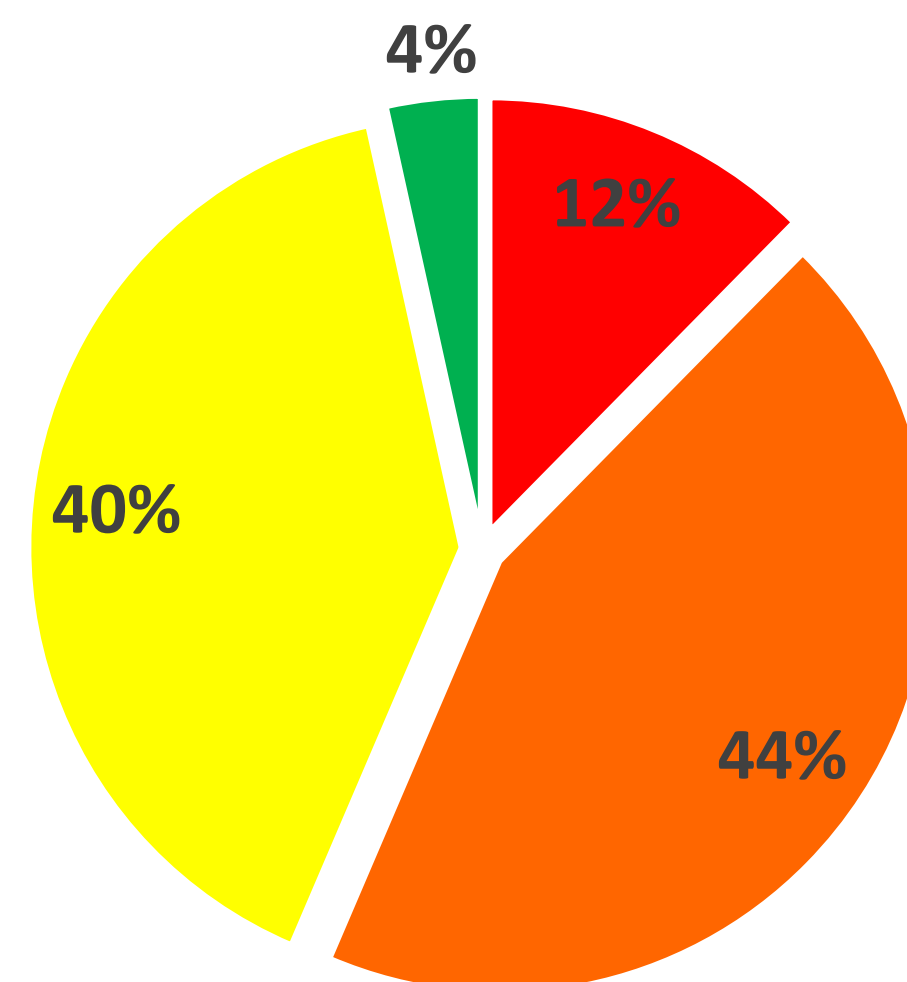


Visió per procés

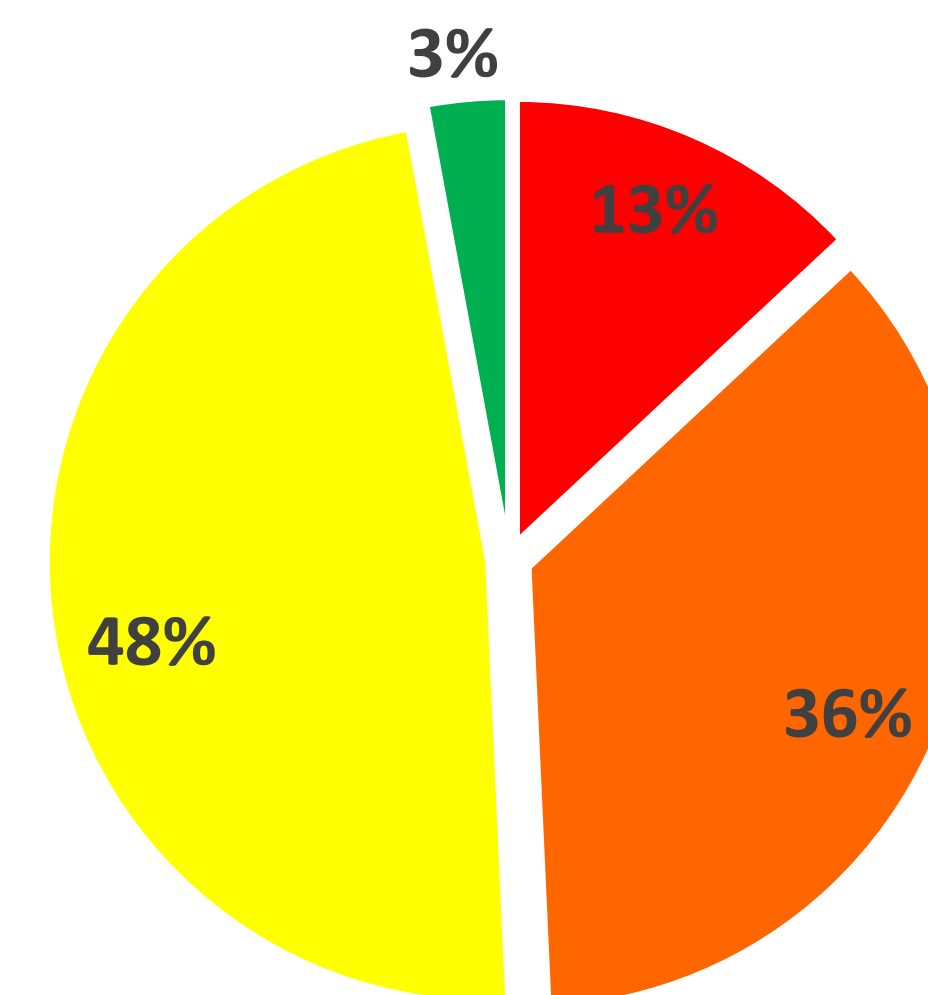
URGÈNCIES (82)



HOSPITALITZACIO (202)

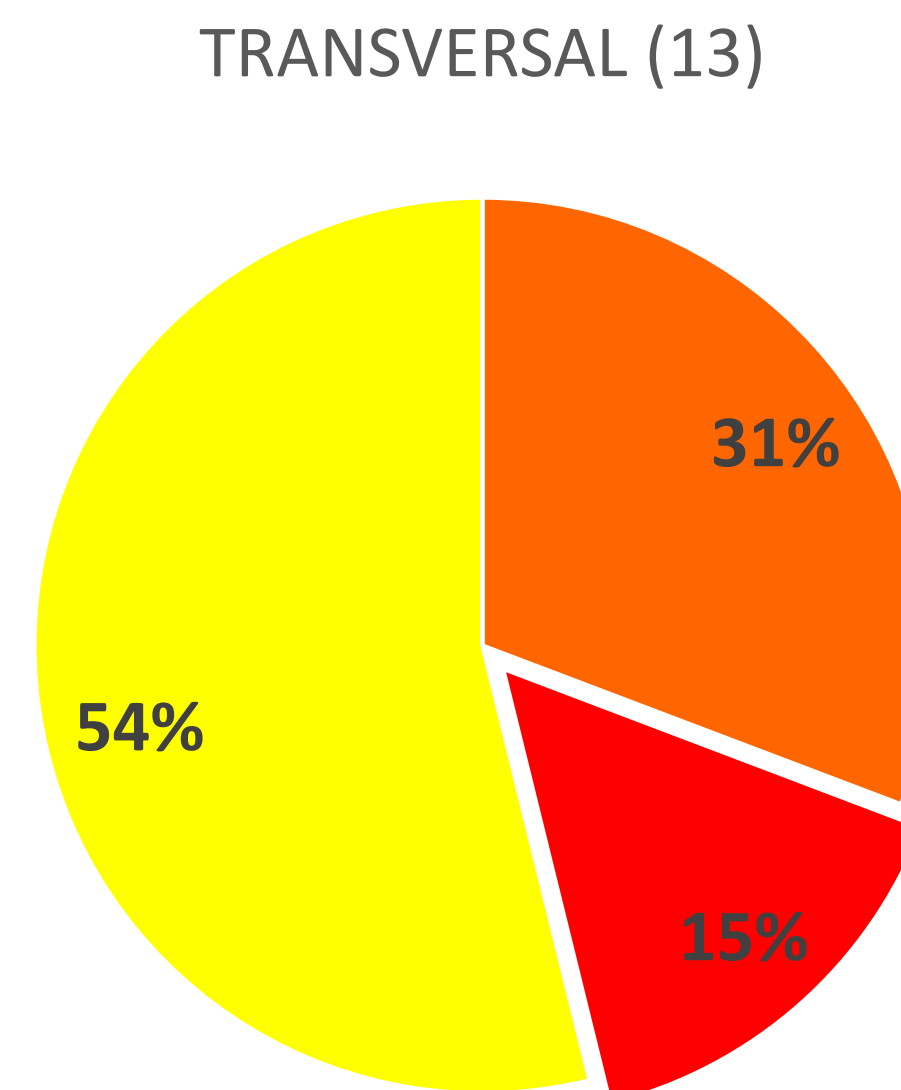
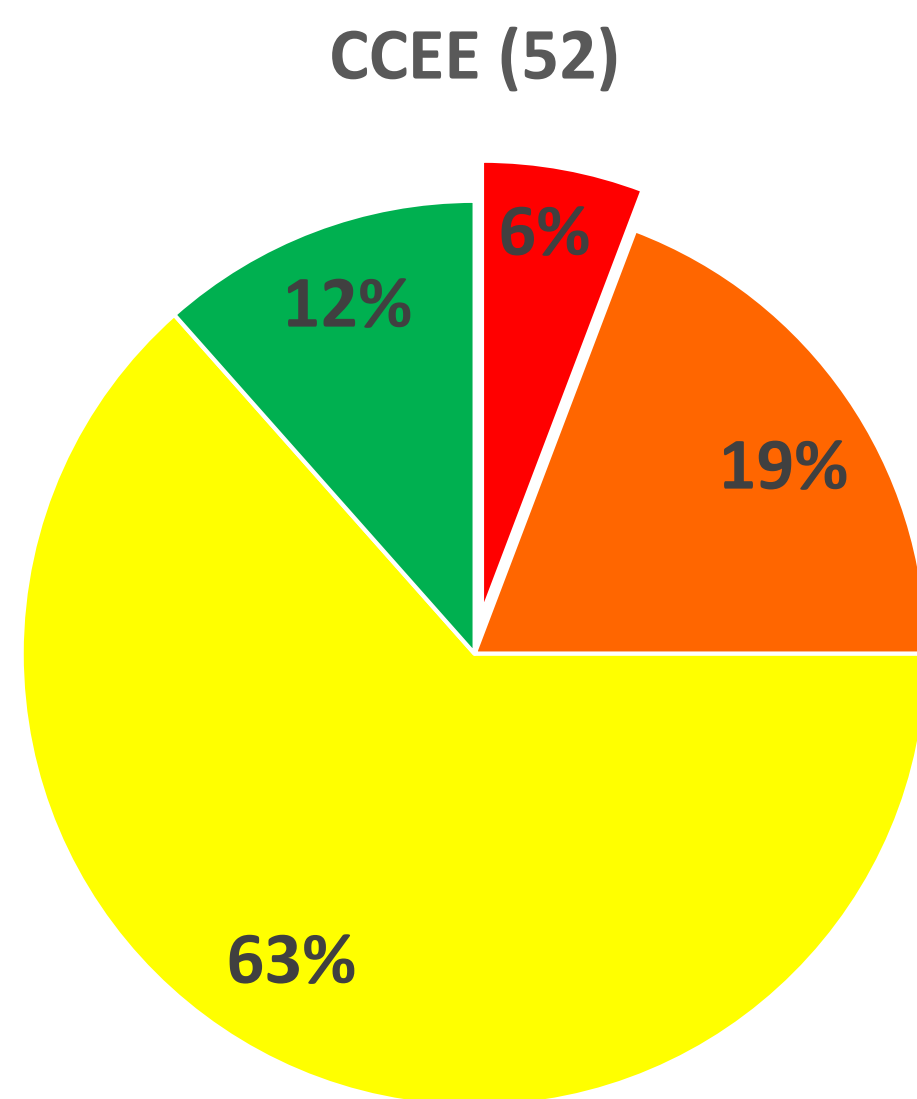


QUIRÒFAN (69)



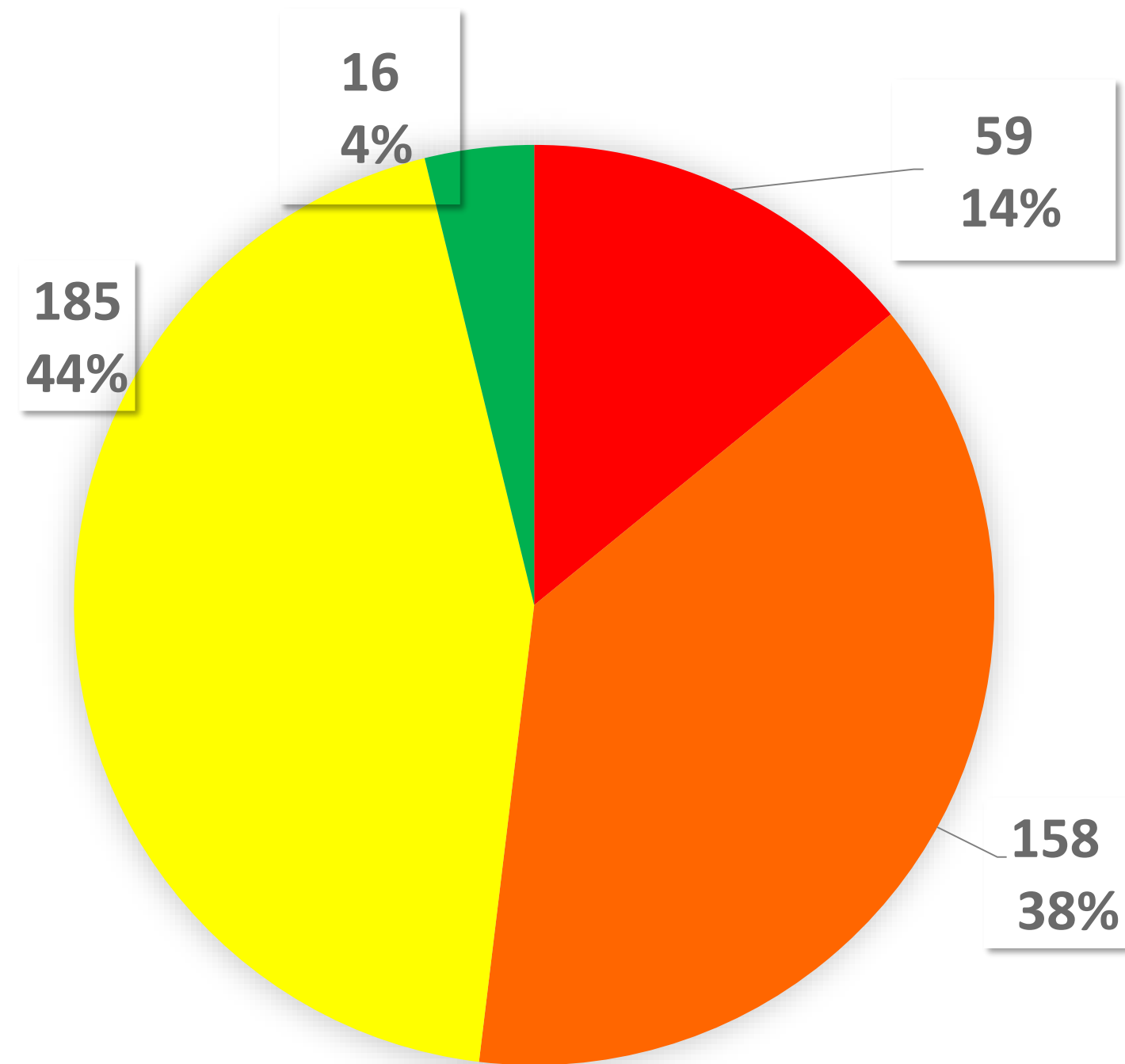
Crític **Important** **Appreciable** **Marginal**

Visió per procés



Crític **Important** **Appreciable** **Marginal**

El nostre objectiu



- ✓ Objectiu inicial: implantar accions per la reducció dels errors amb un **IPRi superior a 75 punts**, considerats com a **riscos crítics**.



Hospitalització... 25 riscos crítics

TRACTAMENT /CURES/DIETES

11 Riscos

- Desnutrició i altres complicacions per manca de screening nutricional i valoració de la nutricionista
- EA greus (broncoaspiració, al·lèrgies...) per:
 - Dietes identificades per ubicació i no per nom i data naixement
 - Manca de la valoració de les al·lèrgies
 - Manca de la fitxa tècnica de cada plat

TRACTAMENT FARMACOLOGIC

8 Riscos

Empitjorament del pacient o efectes adversos greus per:

- Ordres verbals
- No conciliació de la medicació
- Medicaments amb nom i aspecte similar
- Absència de validació farmacèutica a les nits
- No seguir horari d'administració per desconeixement del sistema informàtic



Hospitalització... 25 riscos crítics

VALORACIO MEDICA

1 Risc

- Demores en el tractament o en les cures d'infermeria per curs clínic incomplet

LABORATORI ANALISIS CLINIQUES

1 Risc

- Diagnòstic erroni per incorrecta identificació mostra-pacient

ADMISSIONS

1 Risc

- Manca de continuïtat assistencial per errors en l'apertura de les HC (duplicitat d'història clínica)

RADIOLOGIA

1 Risc

- Exposicions ionitzants en nens per manca de material de protecció adequat



Mes exemples... Riscos crítics

URGENCIES

18 Riscos

- EA per administració incorrecte de medicaments per ordres verbals
- Errors en la prescripció de medicaments per desconeixement del aplicatiu informàtic
- Reingrés per manca d'educació sanitària/recomanacions
- EA per manca d'adhesió al protocol d'identificació activa
- Empitjorament del pacient per manca de triatge 24h
- Errors en el diagnòstic per incorrecta identificació de les mostres

QUIROFAN

9 Riscos

- EA relacionats amb l'administració de medicació precarregada sense identificar (reanimació)
- Pacient, procediment i lateralitat equivocada per manca d'adherència al llistat de verificació quirúrgica
- Error diagnòstic o retard per incorrecte identificació de les mostres (conservació, identificació, pèrdua...)
- Empitjorament del pacient per alta precoç de reanimació degut a no valoració criteris
- EA adversos per manca de comunicació entre els professionals (quiròfan-reanimació)

Algunes sorpreses



No va sortir

- Riscos relacionats amb la transfusió
- Infecció nosocomial per manca d'adherència a la profilaxi ATB
- EA per manca d'adherència a la profilaxi tromboembolica
- Caigudes del sistema informàtic
- Riscos relacionats amb la RCP

Va sortir.....però

- Empitjorament del pacient per la presència de cossos estranys al lloc de la IQ
- Cremades per mala col·locació de les plaques electrobisturi
- EA (nafres, caigudes, ...) per manca de formació al pla d'acollida

Reflexions

- ❑ Ajuda als centres a estructurar els programes de SP
- ❑ Marca el camí i ajuda en la millora progressiva SP
- ❑ Permet objectivar la millora
- ❑ Millora la implicació dels professionals i per tant augmenta la cultura en SP
- ❑ Canvi de paradigma: de l'anàlisi reactiu al proactiu
- ❑ Eina complexa i feixuga, cal formació
- ❑ Requereix molt temps
- ❑ Sobredimensiona els riscos
- ❑ Biaix per part dels professionals



Moltes gràcies

Monica.gallardo@quironsalud.es

Marian.garcia@quironsalud.es

Marga.grande@quironsalud.es

Susana.farguell@quironsalud.es